EXECAIRE AVIATION
A Trusted Legacy Evolved

Execaire Aviation – Plan d'accessibilité et collecte des commentaires 2023-2026 (révision III – 1er juin 2025)

Conforme aux exigences de :

- Emploi et Développement social Canada
- Office des transports du Canada

EXECAIRE AVIATION
A Trusted Legacy Evolved

Plan d'accessibilité et collecte des commentaires – 2023-2026

Généralités :

Titre de la personne-ressource désignée : Directrice des Ressources humaines
10225, av. Ryan, Dorval (Québec)
514-420-2900
joanne.niles@execaire.com

Si vous avez des questions sur le présent Plan d'accessibilité et sur le processus de collecte des commentaires, si vous avez des observations à formuler sur l'accessibilité ou si vous souhaitez obtenir le présent document en format adapté, communiquez avec :

Execaire Aviation, directrice des Ressources humaines, à l'adresse joanne.niles@execaire.com ou au 514-420-2900, poste 2334, ou a/s de Execaire Aviation, 10225, av. Ryan, Dorval (Québec) H9P 1A2

Le plan en format adapté est fourni sur demande. Nous ferons de notre mieux pour le fournir dans un délai raisonnable.

Nous sommes impatients de recevoir vos commentaires à propos de :

a) notre plan d'accessibilité et la collecte des commentaires
b) l'accessibilité de nos installations
c) l'accessibilité de nos services
d) l'accessibilité de nos communications
e) toute autre question d'accessibilité qui touche notre entreprise

1. **Sommaire**

2. **Grandes priorités**
   A. Emploi
   B. Environnement bâti
   C. Technologies de l'information et des communications (TIC)
   D. Communications autres que les TIC
   E. Acquisition de biens, de services et d'installations
   F. Conception et prestation de programmes et de services
   G. Transports
   H. Dispositions de la réglementation de l'OTC relatives à l'accessibilité
   I. Consultations

3. **Formation**

4. **Conclusion**

5. **Questions et observations**

EXECAIRE AVIATION
A Trusted Legacy Evolved

1. Sommaire

Depuis plus de 60 ans, Execaire Aviation fournit une gamme complète de services aux clients de l'aviation d'affaires et de l'aviation commerciale. Execaire Aviation est également un grand fournisseur de solutions d'aviation et de soutien technique avec ses capacités de services complets de ventes d'avions, de gestion et nolisement d'avions, de maintenance d'inspection et de remise à neuf d'avions.

Execaire Aviation s'efforce d'offrir des lieux et un environnement de travail accessibles; notre Plan d'accessibilité et notre processus de collecte de commentaires soutiennent nos initiatives à cet égard.

Notre Plan d'accessibilité et notre processus de collecte de commentaires décrivent les mesures que nous prendrons pour promouvoir l'accessibilité des lieux et de l'environnement de travail pour les employés et clients handicapés. Les consultations entreprises à ce jour étaient centrées sur les expériences de nos employés, ainsi que sur les commentaires de nos employés en contact direct avec les clients.

EXECAIRE AVIATION
A Trusted Legacy Evolved

2. Grandes priorités :

A) Emploi :

En date du 31 mars 2025, Execaire Aviation compte plus de 500 employés qui travaillent principalement au Canada, avec des bases partout au Canada et dans 1 ville des États-Unis.

IMP souscrit à l'équité en matière d'emploi et entend constituer une main-d'œuvre diversifiée qui soit représentative à tous les niveaux d'emploi. Nous acceptons les demandes d'emploi des membres des Premières Nations et des minorités visibles, des personnes handicapées et des femmes à des postes où ces personnes sont sous-représentées. Nous encourageons les candidats à s'auto-identifier comme membres d'un groupe désigné aux fins de l'équité, que ce soit dans leur lettre de présentation ou leur curriculum vitæ.

Notre processus d'embauche encourage les candidatures de tous les groupes désignés.

Notre comité sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance compte une forte représentation de notre service des Ressources humaines. Par conséquent, nous soutenons le recrutement et l'embauche de personnes handicapées, pour autant que nous puissions pourvoir nos postes par des personnes handicapées.

Les employés qui s'auto-identifient comme des membres de l'un des groupes désignés sont invités à participer à notre comité sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance. Certains membres actuels du comité appartiennent à l'un des groupes désignés. Cela procure au comité une perspective des questions d'intérêt relatives aux accommodements.

Nos professionnels du recrutement sont ouverts à l'examen de candidatures pour les postes que nous pouvons pourvoir par des personnes handicapées. Dans la mesure du possible, toute indication de l'appartenance d'un candidat à un groupe désigné est modifiée dans les curriculums vitæ qui sont transmis aux cadres responsables de l'embauche; cela permet d'éliminer tout préjugé inconscient.

Nous continuerons de promouvoir la sensibilisation et la formation sur les accommodements pour les groupes désignés.

Un nouveau sondage d'auto-identification a eu lieu en février 2025, afin d'accroître la transparence et la représentation des personnes handicapées, ce qui permettra d'indiquer aux candidats l'existence et les possibilités d'accommodement des personnes handicapées

B) Environnement bâti

L'environnement bâti d'Execaire Aviation comprend des avions d'affaires, des immeubles de bureaux, des hangars d'avions, des terminaux de services aéronautiques pour le plein de carburant des avions et un atelier de peinture d'avions.

Toutes les questions d'accessibilité soulevées par nos clients (propriétaires d'avions privés et clients des vols nolisés) sont gérées par nos concierges de vol, nos coordonnateurs de vol et nos gestionnaires de contrats.

L'accès à certains de nos immeubles est limité pour des personnes handicapées sur le plan de la mobilité. Bien que nous ayons récemment rénové nos salons des clients pour qu'ils soient plus accessibles, ce ne sont pas tous les secteurs des établissements qui sont accessibles pour les fauteuils roulants.

Les problèmes d'accessibilité sont encore plus pertinents pour nos employés comparativement à nos clients.

La détermination, le retrait et la prévention des obstacles à l'accessibilité relativement aux avions passagers seront abordés plus loin dans la section sur le transport.

Un examen approfondi de toutes les questions d'accessibilité a été effectué dans toutes nos installations. Nous classerons les constatations de cet examen par ordre de priorité et préparerons un plan de mesures correctives à long terme.

En particulier, les modifications suivantes sont prévues :

- Identification de toilettes non genrées, avec accessibilité en fauteuil roulant
- Alarmes d'urgence pour personnes handicapées à installer dans les toilettes accessibles
- Meilleure identification des places de stationnement pour personnes handicapées
- Rampes d'accès à installer au besoin aux entrées des immeubles
- Examen de l'éclairage dans toutes les installations afin de déterminer toute amélioration nécessaire
- Examen de la signalisation pour s'assurer que les instructions de parcours d'urgence sont visibles pour les personnes en fauteuil roulant, et que des instructions en braille sont présentes.

C) Technologies de l'information et des communications (TIC)

Execaire Aviation peut assurer une plus grande accessibilité des TIC en repérant les obstacles potentiels des technologies de l'information et des communications en matière d'accessibilité. Nous pouvons actuellement répondre aux besoins de nos employés et clients au moyen des technologies déjà en place.

Nous avons exploré les technologies actuelles et émergentes en tenant compte de l'accessibilité dans la conception de l'infrastructure de TI et l'achat de logiciels pour le futur.

Notamment :

1) Mise à jour de notre site Web à un niveau d'accessibilité certifié
2) Clarification de fonctionnalités de nos principales plateformes logicielles pour assurer l'accessibilité.
    - Notre logiciel de planification des ressources d'entreprise prévoit un mode d'accessibilité qui peut maintenant être activé. Ce mode comprend des renseignements descriptifs supplémentaires pour les utilisateurs qui font appel à la synthèse vocale de texte
    - Notre logiciel de planification des ressources d'entreprise est en voie de satisfaire aux directives d'accessibilité du contenu du Web recommandée par le World Wide Web Consortium
    - Raccourcis-clavier – ces touches et combinaisons de touches permettent d'accéder rapidement à diverses fonctionnalités sans recourir à la souris
    - Port de serveur HTML unique – Les modes d'accessibilité standard et pour déficients visuels utilisent un port de serveur HTML unique, ce qui assure un accès uniforme pour des besoins d'utilisateurs différents.
    - Microsoft Office 365 offre une large gamme d'options d'accessibilité pour soutenir les utilisateurs ayant un handicap.

D) Communications autres que les TIC

Nous ne constatons aucun problème quant aux obstacles à l'accessibilité pour nos employés ou nos clients relativement aux communications autres que les TIC.

Les pratiques exemplaires comprendraient la recherche de fournisseurs de services d'accessibilité comme le Braille, le numérique, l'audio, le sous-titrage, la vidéodescription et l'interprétation en langage des signes si ces services devaient être nécessaires.

EXECAIRE AVIATION
A Trusted Legacy Evolved

E) Acquisition de biens, de services et d'installations

Execaire Aviation a des contacts stables pour les contrats et la fourniture de biens et services souvent dictés par la réglementation et les spécifications des avions.

Les demandes de propositions comprendront maintenant les questions suivantes pour l'examen de nos nouveaux fournisseurs :

- Description des programmes de diversité de votre entreprise qui pourraient profiter aux collectivités canadiennes où elle évolue
- Situation de fournisseur qualifié en matière de diversité, le cas échéant
- Initiatives actuelles de votre entreprise en matière de diversité

Execaire Aviation cherche à s'associer à des entreprises qui partagent ses valeurs. Nous nous intéressons à la façon dont votre entreprise intègre les initiatives de diversité, d'équité et d'inclusion dans le lieu de travail.

Indiquez comment votre entreprise tient compte des aspects suivants dans le cadre de votre proposition.

- Fournir un environnement de travail où tous les employés se sentent respectés et reconnus;
- Aider les employés à réaliser tout leur potentiel et souligner l'apport unique de tous les employés par un environnement à l'enseigne de la diversité et de l'inclusion;
- Veiller à ce que nos clients se reconnaissent dans les caractéristiques démographiques de nos employés.

F) Conception et prestation de programmes et de services

Execaire Aviation, fournisseur de services de gestion, de maintenance et de nolisement d'avions d'affaires, est reconnu pour le professionnalisme de ses relations avec ses clients, dont la majorité sont des propriétaires d'avions privés dont nous assurons la gestion. En qualité de fournisseur de services complets, nous fournissons des services qui commencent par la réservation du vol, en passant par toute la logistique du vol, notamment le transport à l'avion et depuis l'avion, les formalités frontalières, la manutention des bagages, etc. Nous tenons compte de l'accessibilité et l'incluons dans la conception et la prestation de nos services et programmes à nos clients, par exemple dans l'assistance à l'enregistrement, à l'embarquement et au débarquement, le transport d'accompagnateurs ou d'animaux de service, le transport d'aides à la mobilité, l'assistance à l'extérieur, la formation du personnel, etc. Cela comprend les observations de nos employés relatives à la conception et à la prestation de nos programmes et services.

Dans le cas des clients du nolisement, les services de vol de bout en bout que nous fournissons incluent tout accommodement nécessaire.

Nos coordonnateurs de vol, nos concierges de vol et notre personnel navigant coordonnent et de satisfaire à TOUTES les exigences de vol de nos passagers en fonction des besoins des passagers et des demandes des clients. Si les propriétaires d'avion demandent un accommodement particulier relatif à un handicap visible ou non apparent, nous fournissons les services et outils demandés tout en respectant la volonté des clients si ces derniers souhaitent recourir à des tiers. Des solutions d'accommodement sur mesure sont fournies dans chaque cas, en fonction des exigences et demandes des passagers et clients, en consultation avec toutes les parties concernées. Ces consultations sont prises en compte dans la conception et la prestation de services futurs aux passagers avec handicap visible ou non apparent, ainsi que dans la formation des employés.

G) Transports

En tant que fournisseur de services de gestion, de maintenance et de nolisement d'avions d'entreprise, Execaire Aviation s'efforce de veiller à satisfaire à toutes les exigences de ses clients. Nous recevons des renseignements détaillés sur les besoins de nos passages avant leur vol et nous fournissons des accommodements en fonction des besoins et demandes.

Les problèmes d'accessibilité sont gérés, car nous en sommes informés avant les vols et les mesures nécessaires sont prises pour assurer une expérience client satisfaisante.

Execaire Aviation s'efforce de repérer et d'éliminer tout obstacle potentiel pour des personnes handicapées à bord de nos avions en fournissant de la formation et en utilisant de l'équipement pour améliorer l'accessibilité, au besoin.

H) Dispositions de la réglementation de l'OTC relatives à l'accessibilité

Le *Règlement sur l'établissement des plans et des rapports en matière de transports accessibles* (REPRTA) s'applique aux fournisseurs de services de transport de compétence fédérale, qui sont tenus de se conformer aux règlements promulgués en vertu du paragraphe 170(1) de la *Loi sur les transports au Canada*, y compris le *Règlement sur la formation du personnel en matière d'aide aux personnes ayant une déficience*.
Comme l'exige le REPRTA, Execaire Aviation publiera des rapports de suivi et un plan d'accessibilité mis à jour pour les trois prochaines années.

Selon la loi en vigueur et la situation actuelle, Execaire est assujettie au *Règlement sur la formation du personnel en matière d'aide aux personnes ayant une déficience* (SOR/94/42).

I) Consultations

Notre comité sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance joue un rôle déterminant dans la communication avec les employés sur les questions d'accommodement.

La consultation de nos professionnels des Relations avec la clientèle a révélé que nos clients n'avaient soulevé aucun problème particulier Nous continuerons de consulter nos passagers avant les vols pour évaluer tout handicap visible ou non apparent qui pourrait nécessiter des accommodements.
Nous avons également ajouté une catégorie de questions particulière dans notre prochain sondage sur l'expérience client qui devrait être distribué au deuxième trimestre.

Execaire Aviation continuera de travailler à améliorer l'accessibilité et de consulter les personnes ayant un handicap lorsque l'occasion se présentera. En intégrant les observations reçues et les consultations, Execaire Aviation vise à améliorer l'accessibilité de ses services et à promouvoir l'accessibilité dans le secteur des transports.

Pendant que nous peaufinons notre Plan d'accessibilité et notre processus de collecte de commentaires, un comité consultatif a été formé avec des employés d'expérience des divers services, pour veiller à ce que nous continuions de surveiller et de respecter toutes les exigences d'accommodement des passagers et employés, ainsi que de repérer proactivement les manifestations possibles de ces exigences. Ces consultations se poursuivront tous les trois mois.

Notre étroite relation avec nos clients est essentielle pour veiller au respect des accommodements.

Chaque année, un sondage sur l'engagement des employés est présenté à notre personnel. L'une des questions principales de ce sondage touche le respect de la diversité, de l'équité et de l'inclusion par l'entreprise. Encore une fois, le dernier sondage a enregistré une évaluation favorable à la question – « Ma division croit foncièrement en l'équité, en la diversité et en l'inclusion ».

En juillet 2025, nous inviterons les employés et clients à nous faire part de leurs opinions sur l'accessibilité et sur ce qu'ils considèrent comme des obstacles. Un sondage anonyme en ligne sera envoyé à tous les employés, notamment à ceux et celles qui s'étaient identifiés comme des personnes ayant une déficience. Le sondage couvrira notre personnel de partout au Canada.

Nous utiliserons ces résultats, en plus de tous les commentaires que nous aurons reçus de nos employés en contact avec les clients, pour déterminer les possibilités d'amélioration dans l'accommodement des handicaps visibles ou non apparents de nos passagers et employés.

Comme toujours, nous demeurons engagés à consulter et à solliciter des commentaires sur d'importantes questions telles que :

1. Renforcement de l'accessibilité de nos immeubles
2. Nos méthodes de recrutement, d'embauche et d'intégration des nouveaux employés; comment rendre l'emploi chez nous plus attrayant pour les candidats handicapés
3. Examen du soutien aux personnes handicapées pour l'accessibilité des plateformes et programmes de TI
4. Commentaires de nos clients des vols nolisés

3) Formation

Tous les employés seront inscrits à la formation en ligne selon les recommandations du *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées* et celles de la Commission canadienne des droits de la personne. Ces formations seront enregistrées dans notre système de suivi de la formation.

Notre centre de formation interne créera des modules de formation complémentaires à des fins de perfectionnement futur.

EXECAIRE AVIATION
A Trusted Legacy Evolved

4) Conclusion

Chez Execaire Aviation, nous tenons fermement à éliminer les obstacles et à promouvoir l'accessibilité en matière d'emploi, ainsi que dans les services que nous fournissons à nos clients. Nous restons à l'affût de tout obstacle à l'accessibilité, nous continuons de consulter nos employés et clients afin de veiller non seulement à respecter l'exigence d'éliminer les obstacles à l'accessibilité, mais aussi à repérer proactivement, autant que possible, tout obstacle à l'accessibilité et à fournir des solutions sans tarder.

Comme l'exigent la Loi et l'OTC, nous publierons un Plan d'accessibilité et un processus de collecte de commentaires tous les trois ans et ferons rapport de nos progrès chaque année entre-temps.

Politiques d'entreprise connexes :

- Code de conduite professionnelle
- Politique contre la violence, le harcèlement et la discrimination
- Équité en matière d'emploi
- Mesures d'accommodement

5) Processus de collecte de commentaires

Si vous avez des questions sur le présent Plan d'accessibilité et sur le processus de collecte des commentaires, si vous avez des observations à formuler sur l'accessibilité ou si vous souhaitez obtenir le présent document en format adapté, communiquez avec notre directrice des Ressources humaines, à l'adresse joanne.niles@execaire.com, au 514-420-2900 poste 2334, en personne, au 10225, av. Ryan, Dorval (Québec) H9P 1A2 ou par la poste a/s Execaire Aviation, 10225, av. Ryan, Dorval (Québec) H9P 1A2

Le présent document est disponible en format adapté. Dans la mesure du possible, nous répondrons aux commentaires dans le même format que celui utilisé pour nous les faire parvenir.